

Reference Case

Waterschap Hunze en Aa's optimaliseert schouwproces met Postex



Schouwen is voor waterschap **Hunze en Aa's** een terugkerend periodiek proces met als belangrijkste doel een goede staat van onderhoud van (functionele) sloten die niet tot het stelsel van hoofdwatgangen behoren, maar wel van belang zijn voor de waterhuishouding.

Dit proces is tijdrovend en kostbaar. Naast de hoeveelheid brieven die worden geproduceerd is ook de inzet van veel mankracht nodig om schouwprocessen nauwkeurig en volledig uit te kunnen voeren. Waterschap Hunze en Aa's maakt gebruik van de schouwapplicatie **ProcessPro Schouw** van **CenterOne**. Door middel van de (web-API) koppeling tussen ProcessPro en Postex, kan het schouwproces sneller en efficiënter worden afgehandeld.

Koppeling ProcessPro & Postex

- Circa 60 schouwers in het veld en 5 backoffice medewerkers hebben eind 2017 succesvol de nieuwe oplossing in gebruik genomen.
- Binnen enkele dagen waren de eerste schouwkaarten succesvol afgesloten.
- Brieven worden digitaal verstuurd via Postex.
- Automatische uitwisseling van de statusinformatie van verzonden berichten.

Voordelen voor Hunze en Aa's

- Verbeterd schouwproces.
- Betere kwaliteit van gegevensverwerking.
- Sneller inzicht in status van locaties en waterlopen.
- Efficiëntere bedrijfsvoering.



“ Door de koppeling tussen Postex en ProcessPro worden schouwbrieven nu automatisch en elektronisch verstuurd naar de onderhoudsplichtigen. Hierdoor verloopt het proces sneller en efficiënter omdat we minder handelingen hoeven te verrichten.

Het maakt ons werk een stuk eenvoudiger en verbetert de communicatie met de burgers en bedrijven.

”

Rogier Bakker, stafmedewerker Veiligheid en Voldoende Water, Waterschap Hunze en Aa's

Over waterschap Hunze en Aa's

- Waterschap Hunze en Aa's zorgt voor veiligheid, schoon en voldoende water in Oost-Groningen en Noordoost-Drenthe.
- Het waterschap zorgt voor sterke dijken die beschermen tegen overstromingen. Ook bewaakt het waterschap de waterkwaliteit van zwemwater, kanalen en sloten en maakt ze rioolwater schoon. Daarnaast zorgt Hunze en Aa's voor waterwegen die goed bevaarbaar zijn en legt hij vispassages aan om de vismigratie te bevorderen.
- Hunze en Aa's houdt bij zijn werkzaamheden rekening met de verschillende belangen van natuur, landbouw en recreatie, zodat iedereen in het werkgebied prettig en veilig kan wonen, werken en recreëren.



Over CenterOne Group

- CenterOne helpt primaire werkprocessen van haar klanten te verbeteren en productiviteit te verhogen door de inzet van standaard software ProcessPro en WaterPro en integratie met bestaande IT-oplossingen.
- De software van CenterOne wordt aangeboden vanuit de cloud en biedt Waterschappen, Gemeenten en organisaties binnen het MKB moderne en innovatieve oplossingen bij het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden. Dit varieert van vergunningen- en handhaving, calamiteiten en incidenten applicaties tot complexe business processen, CRM en Portal oplossingen.



Over Postex

- Postex is een zelfstandig Nederlands softwarebedrijf dat een cloudplatform ontwikkelt voor STP-klantcommunicatie.
- Postex levert zeer gebruiksvriendelijke end-to-end oplossingen voor het digitaal én per post verzenden van documenten, het verhogen van de digitaliseringsgraad, het managen van ontvangstvoorkeuren en het faciliteren van online betaalmogelijkheden.
- Het Postex-cloudplatform wordt dagelijks gebruikt binnen verschillende domeinen zoals: de zorg, de corporatiesector, de verzekeringsbranche, het onderwijs en het bedrijfsleven.




Contact met Postex

Postex Nederland B.V.

Postbus 70466
1007 KL Amsterdam

Gustav Mahlerplein 109-111
1082 MS Amsterdam

 088 - 07 07 400

 info@postex.com

 www.postex.com

 [linkedin.com/company/postex](https://www.linkedin.com/company/postex)

 twitter.com/postex_nl