

Customer Communication Services

Postex voor de
financiële dienstverlening

Postex voor de financiële dienstverlening

Klantervaringen

Harm Vollmuller

Directeur, RISK
Verzekeringen



"Minder kosten, meer e-mailadressen, hogere klanttevredenheid, meer efficiëntie, minder fouten en gewoon gaaf, dat is het resultaat van de samenwerking tussen RISK en Postex."

Tim Rijvers

Algemeen directeur,
DAK



"Met Postex voegen wij opnieuw een ontzorgelement toe aan ons dienstenpakket en de reacties vanuit het intermediair zijn positief. Kortom, een goede keuze om aan de slag te gaan met Postex!"

Klanten



Digitalisering

Met Postex versnelt u de overstap van fysieke naar digitale postverwerking. Resultaten: snellere en efficiëntere communicatie, kostenverlaging en een grotere klanttevredenheid.

Met onze diensten maakt u gebruik van praktijkervaringen in de finance branche voor een succesvolle transitie van papier naar digitaal. Postex voorziet in optimaal afgestemde campagnemogelijkheden; allemaal samengebracht binnen één centrale verzendingomgeving.

De voordelen:

- verhogen digitaliseringsgraad met behulp van campagnemogelijkheden;
- printen, frankeren en enveloppen uitbesteden en minimaliseren;
- herkenbaar, volledig in de huisstijl van de adviseur;
- online betaalverzoeken (iDEAL en e-mandaat) zowel op papier als digitaal;
- automatische aanleveringen vanuit branchesystemen zoals ANVA, CCS en Unit4;
- permanente dataverrijking doordat bij elke verzending gegevens worden gevalideerd en geactualiseerd.





Communicatievoorkeuren

Met Postex beschikt u over actuele communicatievoorkeuren.

Door uw klantdata met Postex te valideren en te verrijken kunt u gepersonaliseerde berichten op het juiste moment via het juiste communicatiekanaal versturen. Klanten lezen hierdoor eerder uw correspondentie, betalen sneller en hebben een positievere klantervaring.

De voordelen:

- u voorkomt berichten naar 'slapende' en onjuiste e-mailadressen;
- de ontvanger kan communicatievoorkeuren en telefoonnummers eenvoudig invoeren en wijzigen;
- u genereert marketingdata over uw digitale bereik;
- u kunt geautomatiseerde vervolgacties toepassen, zoals herinneringen via sms, e-mail of post.



Inzicht & rapportage

Vergroot met Postex uw inzicht in het lees- en betaalgedrag van uw klanten.

De voordelen:



Track-en-trace

Altijd inzicht in de status van verzonden berichten, volledig uitwisselbaar met branchesystemen.



Retourverwerking

Automatische retourafhandeling voor berichten die niet zijn afgeleverd, zowel per e-mail als per post.



Inzicht en betaalratio's

Altijd direct lees- en betaalbevestigingen van uw digitaal verzonden berichten.



Volgen van digitaliseringsratio's

Realtime inzicht in de communicatievoorkeuren van uw klant.



Digitale omgeving voor de adviseur

Met de digitale omgeving is het mogelijk om als adviseur de documenten zowel voor als na verzending digitaal in te zien.

Binnen een (zelf te bepalen) interval kan de adviseur documenten afwijzen met opgave van reden.

De voordelen:

- alternatief voor handmatige poststromen richting de adviseur;
- inzicht- en controlefunctie per adviseur;
- wachtrijfunctie draagt bij aan het 'vierogenprincipe';
- kostenbesparing en efficiëntie in interne processen;
- mogelijkheden voor een volledig STP-verzendproces;
- draagt bij aan dataverrijking en compleet klantbeeld.



iDEAL-betalverzoeken

Postex voorziet facturen en herinneringen van een iDEAL-betaaloptie.

De voordelen:

- uw klanten eenvoudig en op een veilige manier laten betalen;
- automatische ontvangstverwerking in uw branchesysteem;
- het verzenden van preminders en reminders (verhoogt attentiewaarde);
- iDEAL-betalverzoeken via sms;
- de mogelijkheid tot online machtigen (e-mandaat);
- het online reageren op een verzonden nota.

Integraties

Gegevensuitwisseling met branchesystemen.



Partners

Samenwerking met implementatiepartners uit de branche.



Wie zijn wij?

Postex is een zelfstandig Nederlands softwarebedrijf. Wij bieden u de mogelijkheid om veilig, snel en kostenbesparend uw uitgaande correspondentie via ons cloudplatform te verzenden.

Postex levert gebruiksvriendelijke end-to-end oplossingen voor het digitaal én per post verzenden van documenten, het verhogen van de digitaliseringsgraad, het managen van ontvangstvoorkeuren en het faciliteren van online betaalmogelijkheden.

Kennismaken?

Neem voor een vrijblijvend gesprek contact met ons op. Onze adviseurs komen graag bij u langs om persoonlijk kennis te maken en vertellen u dan meer over de toepassingen van Postex.

Contact met Postex

Postex Nederland B.V.

Postbus 70466
1007 KL Amsterdam

Gustav Mahlerplein 109
1082 MS Amsterdam

 088 - 07 07 400

 info@postex.com

 www.postex.com

 linkedin.com/company/postex

 twitter.com/postex_nl