

Reference Case

Maasdelta Groep realiseert digitalisering en kostenbesparing met Postex

maasdelta



groep

In 2015 is de Maasdelta Groep (16.000 VHE) uit Spijkenisse gestart met het gebruik van Postex. Ondanks dat Maasdelta over een substantieel aantal e-mailadressen beschikte vond veel communicatie met huurders nog steeds plaats per post.

De oplossing van Postex biedt Maasdelta de mogelijkheid om vanuit één gecentraliseerde verzendomgeving het communicatieproces te optimaliseren en te structureren, waarbij de ontvangstvoorkeur (post of e-mail) van de huurder leidend is en direct wordt gesynchroniseerd met onze ERP- en KCC-oplossing.

Postex is gestart op de afdeling huurincasso voor het verzenden van maandelijkse huurnota's, termijnbetalingen, correcties en herinneringen. Openstaande betalingen kunnen direct worden voldaan via een gekoppelde iDEAL-betaalservice. Inmiddels wordt het verzendplatform organisatiebreed toegepast en verstuurt Maasdelta alle huurderscorrespondentie via Postex.

Key results

- Binnen één jaar een digitaliseringsgraad van ruim 50% bereikt;
- Een flinke besparing is gerealiseerd in het eerste jaar;
- Huur en betalingsachterstanden worden via Postex Pay (iDEAL) sneller betaald en automatisch verwerkt in onze debiteurenadministratie;
- Inzicht in het digitale bereik en geautomatiseerde retourafhandeling draagt bij aan 'lean en mean' procesinrichting.



“ Wij hebben met behulp van Postex binnen een jaar meer dan 50% van de communicatie met onze huurders gedigitaliseerd en alle contactvoorkeuren geactualiseerd. ”

Jan Roza, directeur bedrijfsvoering Maasdelta Groep

Over Maasdelta Groep

- De Stichting Maasdelta Groep is de verhuurder van meer dan 16.000 woningen en bedrijfsruimten in Hellevoetsluis, Spijkenisse, Maassluis en Rotterdam;
- De missie van Maasdelta Groep is *“goed wonen betaalbaar houden”*;
- Maasdelta Groep gelooft in samenwerking met partners die dezelfde visie hebben;
- Maasdelta Groep verstuurt op jaarbasis meer dan 140.000 documenten naar de huurders.



Over Postex

- Postex is een zelfstandig Nederlands softwarebedrijf dat een online cloudplatform heeft ontwikkeld voor de verzending van uitgaande (financiële) correspondentie (SaaS);
- Postex levert een gebruiksvriendelijke end-to-end oplossing binnen de woningcorporatiesector voor documentstromen zoals prolongaties, aanmaningen, huurverhogingen, servicekostenafrekeningen en dagelijkse correspondentie;
- Het Postex platform wordt dagelijks gebruikt door zeer uiteenlopende organisaties binnen verschillende domeinen zoals: de zorg, de corporatiesector, de assurantiebranche, het onderwijs en het bedrijfsleven;
- Postex heeft een gedegen track record opgebouwd met een sterk groeiend (internationaal) klantenbestand en is gevestigd in Amsterdam en Gouda.




Contact met Postex

Postex Nederland B.V.

Postbus 70466
1007 KL Amsterdam

Gustav Mahlerplein 109-111
1082 MS Amsterdam

 088 - 07 07 400

 info@postex.com

 www.postex.com

 [linkedin.com/company/postex](https://www.linkedin.com/company/postex)

 twitter.com/postex_nl