

DAK Intermediairscollectief live met Postex



COLLECTIEF ONDERNEMEN
SINDS 1981

DAK Intermediairscollectief is als eerste CCS Level7 gebruiker in Nederland gestart met digitale postverzending en inmiddels live met Postex.

Vanaf de eerste gesprekken tussen DAK en Postex heeft zowel de eindklant als de adviseur centraal gestaan. De combinatie van een digitaal afleverproces waarbij gemakkelijk via iDEAL betaald kan worden, was een minimale vereiste. Daarnaast moest de klantbeleving optimaal blijven, dus look en feel van de verzekeringsadviseur heeft een prominente plaats gekregen.

Hoe hebben wij de implementatie aangepakt?

- Aanlevering van documenten aan Postex komt uit ons huidige systeemhuispakket CCS Level7.
- Implementatie uitgevoerd in samenwerking met [Bugs Business](#).
- Periodieke communicatie intern en extern. Zie: dak.nl/betaalgemak.
- Gefaseerde activatie per proces: prolongatie, aanmaningen, volmacht e.d.

Welke voordelen heeft dit DAK opgeleverd?

- Uitbesteding van de postverzending inclusief setprinting en setmailing.
- iDEAL-betaalmogelijkheden voor zowel fysieke als digitale poststroom (betaalgemak).
- Verhoogde klanttevredenheid en actuele communicatievoorkeuren.
- Door klantprofielen een volledig klantbeeld.



“ Vanuit het oogpunt van efficiency én het verhogen van onze toegevoegde waarde voor adviseurs is handmatige postverzending met Postex vervangen door STP-klantcommunicatie. Doordat eindklanten eenvoudig en online kunnen betalen maken we het leven van onze klanten nog gemakkelijker. Daarom is Postex voor DAK een groot succes. ”

Robin Koele, controller DAK

“ Binnen de directie van DAK is het uitbreiden van onze dienstverlening richting aangesloten adviseurs een belangrijk aandachtspunt. Met Postex voegen wij opnieuw een onzorgelement toe aan ons dienstenpakket en de reacties vanuit het intermediair zijn positief. Kortom, een goede keuze om aan de slag te gaan met Postex! ”

Tim Rijvers, algemeen directeur DAK



Over DAK

- De coöperatie DAK staat voor de kracht van collectief ondernemen. In 1981 is de organisatie ontstaan toen een paar intermediairs DAK samen starten.
- Binnen DAK delen zo'n 1.500 leden de voordelen van collectief ondernemen;
- Recent won DAK de Gouden Lotus Award Innovatie & Dienstverlening en is zij uitgeroepen tot meest innovatieve serviceprovider.
- Enkele kengetallen over DAK: 11 volmachten, meer dan 120 provinciale aanstellingen, 100 man personeel, gevestigd in Nieuwegein.



Over Postex

- Postex is een zelfstandig Nederlands softwarebedrijf dat een cloudplatform ontwikkelt voor STP-klantcommunicatie.
- Postex levert zeer gebruiksvriendelijke end-to-end oplossingen voor het digitaal én per post verzenden van documenten, het verhogen van de digitaliseringsgraad, het managen van ontvangstvoorkeuren en het faciliteren van online betaalmogelijkheden.
- Het Postex-cloudplatform wordt dagelijks gebruikt binnen verschillende domeinen zoals: de zorg, de corporatiesector, de verzekeringsbranche, het onderwijs en het bedrijfsleven.
- Postex werkt met erkende branchepartners, zoals Bugs Business, waardoor de ontsluiting- en gegevensuitwisseling met systeemhuispakketten gewaarborgd is.

“ Wij zien veel toegevoegde waarde in de Postex-propositie voor CCS-gebruikers. Steeds meer kantoren willen versneld invulling geven aan de transitie van papier naar digitaal, ook voor wat betreft klantcommunicatie. Postex biedt concrete mogelijkheden voor ontzorging, kostenbesparing en het verbeteren van online betaalservices. ”

Pepijn Bakker, directeur Bugs Business



Contact met Postex

Postex Nederland B.V.

Postbus 70466
1007 KL Amsterdam

Gustav Mahlerplein 109-111
1082 MS Amsterdam

☎ 088 - 07 07 400

✉ info@postex.com

🌐 www.postex.com

🌐 [linkedin.com/company/postex](https://www.linkedin.com/company/postex)

🐦 twitter.com/postex_nl